
ҚАЗІРГІ ЗАМАНҒЫ МЕНЕДЖМЕНТ ЖӘНЕ МАРКЕТИНГТІҢ ӨЗЕКТІ МӘСЕЛЕЛЕРІ

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА И МАРКЕТИНГА

ACTUAL PROBLEMS OF MODERN MANAGEMENT AND MARKETING

УДК 06.77.05

Р.Б. Азбергенова, П.А. Кнарбек

*Казахский национальный педагогический университет им. Абая, Алматы, Казахстан
(E-mail: azbergenova@bk.ru)*

Понятие человеческого капитала и его роль в экономике и обществе

В современных условиях человеческий капитал становится важнейшим фактором экономического роста и определяет будущее страны. В мировой практике для оценки развития человеческого капитала используют различные показатели, наиболее значимым из которых является индекс развития человеческого потенциала или индекс человеческого развития. В статье раскрыто понятие человеческого капитала, рассмотрены его сущностные характеристики, структура и особенности, проанализированы различные подходы к классификации видов человеческого капитала. Дан сравнительный анализ индекса человеческого развития за 2015 г. по странам мира и определено место Казахстана по уровню его развития. Отмечено, что взаимосвязь между человеческим капиталом и уровнем конкурентоспособности национальной экономики является прямо пропорциональной. Проанализировано положение Казахстана в рейтинге глобальной конкурентоспособности за 2015–2016 гг. На данном этапе развития нашего государства для улучшения качества человеческого капитала, соответственно и повышения уровня конкурентоспособности экономики, необходимо изменить роль, прежде всего, системы образования, сделав ее центральным звеном новой модели экономического роста. В условиях экономической модернизации, основными задачами, стоящими перед государством, являются создание наукоемкой экономики, повышение уровня образования и инновационного потенциала страны и кардинальное преобразование человеческого капитала.

Ключевые слова: человеческий капитал, конкурентоспособность, экономический рост, индекс человеческого развития, инновационный потенциал, уровень образования.

В современных условиях уровень развития страны и ее место в мировом разделении труда все в большей степени определяются качеством и количеством человеческого потенциала, которым она обладает. Роль остальных факторов в социально-экономическом прогрессе постепенно снижается. Особенно ярко данный процесс проявляется в странах, занимающих передовые позиции в мировой экономике.

Современный этап мирового научно-технического и социально-экономического развития характеризуется коренным изменением роли и значения человеческого фактора в экономике и обществе. Человеческий капитал становится важнейшим фактором экономического роста и определяет будущее страны.

Президент Казахстана Н.А. Назарбаев на встречах с деятелями науки и культуры и учащейся молодежью не устает повторять, что формирование собственного человеческого капитала является для нашей страны наиважнейшей задачей: «Мы четко понимаем, что человеческий капитал — это основа устойчивого экономического развития и главный двигатель инноваций, и с этих позиций строится политика суверенного государства» [1].

В своем Послании 2017 г. народу Казахстана «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность» Лидер нации Нурсултан Назарбаев озвучил, что четвертым приоритетом развития нашего государства является улучшение качества человеческого капитала [2]. Глава государства уверен, что именно от этого зависит, останемся ли мы сырьевым придатком или будем конкурентоспособной нацией, способной брать на себя решение грандиозных задач.

Человеческий капитал в широком смысле — это интенсивный производительный фактор экономического развития, развития общества и семьи, включающий образованную часть трудовых ресурсов, знания, инструментарий интеллектуального и управленческого труда, среду обитания и трудовой деятельности, обеспечивающие эффективное и рациональное функционирование человеческого капитала как производительного фактора развития.

В более узком смысле под человеческим капиталом понимается совокупность знаний, умений, навыков, используемых для удовлетворения многообразных потребностей человека и общества в целом. Впервые термин использовал Теодор Шульц, а его последователь Гэри Беккер развил эту идею, обосновав эффективность вложений в человеческий капитал и сформулировав экономический подход к человеческому поведению [3].

Сущностными характеристиками человеческого капитала являются следующие черты: формирование его каждым конкретным человеком и неотделимость от живой человеческой личности; здоровье, знание, способности и опыт накапливаются и выступают как определенный запас (потенциал), требующий сохранения и воспроизводства; инвестиции в формирование и накопление человеческого капитала осуществляются самим человеком, семьей, фирмой, государством, но их эффект зависит от личной активности и способностей к саморазвитию каждого конкретного человека; формирование индивидуального человеческого капитала занимает значительный период жизни (в среднем 18-25 лет); объем, качество и формы использования человеческого капитала выступают главным фактором экономического роста, конкурентоспособности и эффективности производства.

Структура человеческого капитала включает в себя: капитал здоровья, образования, интеллектуальный капитал, организационно-предпринимательский, мобильный капитал.

Особенности человеческого капитала:

- в современных условиях человеческий капитал является главной ценностью общества и главным фактором экономического роста;
- формирование человеческого капитала требует от самого человека и всего общества значительных затрат;
- человеческий капитал в виде навыков и способностей является определенным запасом, т.е. может быть накапливаемым;
- человеческий капитал может физически изнашиваться, экономически изменять свою стоимость и амортизироваться;
- человеческий капитал отличается от физического по степени ликвидности;
- человеческий капитал неотделим от его носителя — живой человеческой личности;
- независимо от источников формирования, которые могут быть государственными, семейными, частными и др., использование человеческого капитала и получение прямых доходов контролируется самим человеком.

В экономической литературе существует несколько подходов к классификации видов человеческого капитала. Виды человеческого капитала можно классифицировать по элементам затрат, инвестиций в человеческий капитал. Например, выделяют следующие его составляющие: капитал образования, капитал здоровья и капитал культуры.

С точки зрения характера содействия экономическому благосостоянию общества различают потребительский и производительный человеческий капитал. Потребительский капитал создает поток услуг, потребляемых непосредственно, и, таким образом, содействует общественной полезности. Это может быть творческая и образовательная деятельность. Результат такой деятельности выражается в предоставлении потребителю таких потребительских услуг, которые приводят к появлению новых способов удовлетворения потребностей или повышению эффективности существующих способов их удовлетворения. Производительный капитал создает поток услуг, потребление которых содействует общественной полезности.

В этом случае имеется в виду научная и образовательная деятельность, имеющая непосредственное практическое применение именно в производстве (создание средств производства, технологий, производственных услуг и продуктов). Следующим критерием классификации видов человеческого капитала является различие между формами, в которых он воплощается.

- Живой капитал включает в себя знания, воплощенные в человеке.
- Неживой капитал создается, когда знания воплощаются в физических, материальных формах.
- Институциональный капитал состоит из живого и неживого капитала, связанного с производством услуг, удовлетворяющих коллективные нужды общества. Он включает в себя все правительственные и неправительственные институты, которые содействуют эффективному использованию двух типов капитала (образовательные и финансовые учреждения).

По форме обучения сотрудников на рабочем месте можно выделить специальный человеческий и общий человеческий капитал. Специальный человеческий капитал включает навыки и знания, приобретенные в результате специальной подготовки и представляющие интерес лишь для той фирмы, где они были получены. В отличие от специального человеческого капитала общий человеческий капитал представляет собой знания, которые могут быть востребованы в различных сферах человеческой деятельности.

Экономические оценки человеческого капитала стали широко использоваться как на микроэкономическом, так и на макроэкономическом уровнях для определения величины национального богатства, потерь общества от войн, болезней и стихийных бедствий, в сфере страхования жизни, выгоды инвестиций в образование, здравоохранение, миграцию и для многих других целей [4].

В мировой практике для оценки развития человеческого капитала используют различные показатели, наиболее значимым из которых является индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП) или индекс человеческого развития (ИЧР). При определении успехов той или иной страны в развитии человеческого капитала учитывается свыше 50 показателей, объединенных в четыре основные группы (рис.).

Индекс человеческого развития

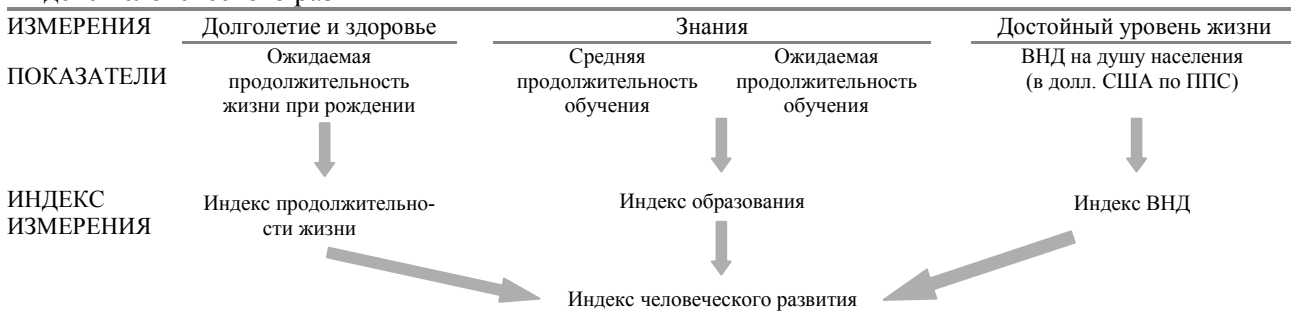


Рисунок 1. Индекс человеческого развития (источник: <http://gtmarket.ru/ratings/human-development-index/human-development-index-info>)

Индекс человеческого развития, рассчитываемый ООН (табл. 1), является интегрированным показателем, который сочетает в себе индекс продолжительности жизни, индекс ВВП и индекс образования населения. Последний состоит из индекса грамотности взрослого населения и индекса общего показателя обучающихся в различных учебных заведениях. При расчете ИЧР каждая из трех составляющих является равнозначной [5].

Т а б л и ц а 1

Индекс человеческого развития (ИЧР) (Human Development Index) за 2015 год

Место	Страна	ИЧР
1	2	3
1	Норвегия	0.944
2	Австралия	0.935
3	Швейцария	0.930
4	Дания	0.923
5	Нидерланды	0.922
6	Германия	0.916

1	2	3
7	Ирландия	0.916
8	США	0.915
9	Канада	0.913
10	Новая Зеландия	0.913
11	Сингапур	0.912
12	Гонконг	0.910
13	Лихтенштейн	0.908
14	Швеция	0.907
15	Великобритания	0.907
50	Россия	0.798
56	Казахстан	0.788
188	Нигер	0.348

Примечание: Источник: <http://gtmarket.ru/news/2015/12/16/7285>.

В докладе ООН 2015 г. представлен список стран и территорий мира, упорядоченных по индексу развития человеческого потенциала. Рейтинг охватывает 188 государств и территорий, из которых Казахстан занимает 56 позицию.

Индекс человеческого развития 2015 г. отражает прогресс в области развития, достигнутый за последние годы, и позволяет увидеть актуальные тенденции в отдельных государствах. Новое исследование показывает, что уровень человеческого развития продолжает расти, но темпы его повышения снизились во всех регионах мира, и прогресс весьма нестабилен. Так, в странах Северной Африки, Ближнего Востока, Азиатско-Тихоокеанского региона, а также в Латинской Америке и Карибском бассейне среднегодовые темпы роста человеческого развития снизились почти вдвое. Наиболее резкий спад значений ИЧР произошёл в регионе Северной Африки и Ближнего Востока, где продолжаются вооружённые конфликты. В целом темп прогресса в отношении ИЧР заметно выше в группе стран с низким и средним уровнем человеческого развития, что указывает на постепенное сужение разрыва между странами с более высоким и более низким уровнем человеческого развития [6].

В 2015 г. рейтинг национальных достижений возглавляет Норвегия, которая занимала первое место с 2001 по 2006 гг., затем уступила его Исландии, однако в 2008 г. вернулась на вершину списка и всё это время продолжает лидировать. ИЧР Норвегии равен 0,944.

В десятку лидеров рейтинга стран с очень высоким уровнем развития также вошли: Австралия, Швейцария, Дания, Нидерланды, Германия, Ирландия, Соединённые Штаты Америки, Канада и Новая Зеландия.

Из числа государств бывшего СССР в группе стран с высоким уровнем ИЧР, наряду с Россией, находятся: Беларусь (также 50 место), Казахстан (56), Грузия (76), Азербайджан (78), Украина (81) и Армения (85). Другие постсоветские государства включены в группу стран со средним уровнем развития: Молдова (107 место — самый низкий показатель в Европе), Туркменистан (109), Узбекистан (114), Кыргызстан (120) и Таджикистан (129). Из всех государств бывшего СССР только страны Балтии смогли войти в первую группу государств с очень высоким уровнем человеческого развития: Эстония занимает 30 место, Литва — 37, Латвия — 46.

Замыкают рейтинг неблагополучные государства, с самым низким уровнем развития. Все страны последней пятёрки расположены в Африке, к югу от Сахары: Бурунди, Чад, Эритрея, Центрально-Африканская Республика и Нигер (последнее место с ИЧР 0.348). В этих государствах чрезвычайно низкая продолжительность жизни — от 40 до 50 лет, крайне неблагоприятная социально-экономическая среда, низкая грамотность населения — умеют читать и писать не более 30% всех жителей, а доход на душу населения — менее \$ 1 000 на человека в год. Несмотря на частичный прогресс, достигнутый в последние годы, эти страны по-прежнему страдают от бедности, ограниченных

возможностей в сфере образования, а также низкой продолжительности жизни, в значительной степени обусловленной смертностью от болезней, таких как малярия и СПИД. В ряде стран эти проблемы усугубляются разрушительными последствиями вооружённых конфликтов.

Взаимосвязь между человеческим капиталом и уровнем конкурентоспособности национальной экономики определяется их прямо пропорциональной зависимостью и взаимовлиянием: высокий уровень человеческого капитала содействует повышению конкурентоспособности, которая, в свою очередь, обуславливает процесс дальнейшего человеческого развития; напротив, низкий уровень человеческого капитала приводит к низким темпам роста, что в значительной мере подрывает перспективы для повышения конкурентоспособности в будущем.

Конкурентоспособность национальной экономики напрямую зависит от прироста инновационного потенциала в обществе. Последний, в свою очередь, во многом определяется качеством формирования, рациональностью использования, сохранения и развития человеческого капитала.

Конкурентоспособность страны — это обусловленное экономическими, социальными, политическими и другими факторами положение страны и ее отдельных товаропроизводителей на внутреннем и внешнем рынках, что отражается через показатели (индикаторы), адекватно характеризующие такое состояние и его динамику» [7]. Таким образом, ключевым в определении состояния конкурентоспособности становится система показателей (индикаторов), которые используются для его оценки.

Индекс глобальной конкурентоспособности (The Global Competitiveness Index) — это глобальное исследование и сопутствующий ему рейтинг стран по показателю экономической конкурентоспособности [8]. Индекс призван помочь государствам, которые стремятся к устранению препятствий на пути их экономического развития и конкурентоспособности, так как именно на основе этого индекса можно проводить анализ проблемных моментов в экономической политике стран и разработать стратегии по достижению устойчивого экономического роста.

Индекс глобальной конкурентоспособности составлен из 114 переменных, которые объединены в 12 следующих показателей: качество институтов, инфраструктура, макроэкономическая стабильность, здоровье и начальное образование, высшее образование и профессиональная подготовка, эффективность рынка товаров и услуг, эффективность рынка труда, развитость финансового рынка, уровень технологического развития, размер внутреннего рынка, конкурентоспособность компаний, инновационный потенциал [9].

Индекс конкурентоспособности оценивает способность стран обеспечить высокий уровень благосостояния своих граждан, что, в первую очередь, зависит от того, насколько эффективно страна использует ресурсы, которыми располагает. При этом для поддержания уровня жизни в условиях свободного рынка, как правило, необходимо постоянное повышение производительности труда и качества товаров и услуг.

Таблица 2

Рейтинг глобальной конкурентоспособности

Рейтинг	Индекс	Страна	Рейтинг	Индекс
2015–2016 гг.			2014–2015 гг.	
1	2	3	4	5
1	5.76	Швейцария	1	5.7
2	5.68	Сингапур	2	5.6
3	5.61	США	3	5.5
4	5.53	Германия	5	5.5
5	5.50	Нидерланды	8	5.5
6	5.47	Япония	6	5.5
7	5.46	Гонконг	7	5.5
8	5.45	Финляндия	4	5.5
9	5.43	Швеция	10	5.4
10	5.43	Великобритания	9	5.4
42	4.48	Казахстан	50	4.4

1	2	3	4	5
45	4.44	Россия	54	4.4
140	2.84	Гвинея	144	2.8

Примечание: Использован источник: <http://gtmarket.ru/news/2015/09/30/7246>.

Рейтинг глобальной конкурентоспособности за 2015–2016 гг. (табл. 2) возглавила Швейцария, которая занимает первое место уже седьмой год подряд. Второе место, как и в прошлом году, занимает Сингапур, а третье — Соединённые Штаты, которые по-прежнему остаются мировым лидером в обеспечении инновационных продуктов и услуг. Казахстан расположился на 42 строчке, опередив при этом Россию на 3 пункта.

На данном этапе развития нашего государства для улучшения качества человеческого капитала, а соответственно и повышения уровня конкурентоспособности экономики, необходимо изменить роль системы образования. Следует сделать образование центральным звеном новой модели экономического роста. В контексте тенденции децентрализации необходимо на региональном уровне создавать соответствующие условия для успешного развития молодых специалистов в профессиональных учебных заведениях на начальном этапе, затем — на предприятиях региона.

Наряду с системой образования следует пересмотреть систему здравоохранения и улучшить качество медицинского обслуживания в регионах и мелких городах.

Таким образом, выявленная корреляционная зависимость между конкурентоспособностью и основными факторами человеческого развития дает основание утверждать, что чем лучше развит человеческий капитал страны, тем больше она экономически развита и обладает большими конкурентными преимуществами. В условиях экономической модернизации, направленной на создание наукоемкой экономики, повышение уровня образования и инновационного потенциала страны и кардинальное преобразование человеческого капитала становятся основными задачами, стоящими перед государством. От эффективности решения этих задач во многом зависят динамика дальнейших преобразований в стране, рост благосостояния народа и общая стабильность в государстве.

Список литературы

- 1 Джаксыбекова Г.Н. Роль человеческого капитала в развитии экономики, науки и образования / Г.Н. Джаксыбекова, С.Ж. Интыкбаева, Л.Н. Гостенко // Глобальные вызовы и современные тренды развития высшего образования. — 2013. — Алматы. — С. 21–22.
- 2 Послание Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана. 31 января 2017 г. «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность» [Электронный ресурс]. — 2017. — Режим доступа: <http://www.akorda.kz/ru/> (дата обращения: 22.02.2017).
- 3 Туебекова Ш.Ж. Человеческий капитал: понятие и особенности его использования [Электрон.ресурс] / Ш.Ж. Туебекова. — 2012. — Режим доступа: <http://articlekz.com/article/10736> (дата обращения: 26.01.2017).
- 4 Тарасенко И.В. Человеческий капитал как фактор национальной экономики / И.В. Тарасенко. — Гомель, 2007. — С. 15–17.
- 5 Селезнев А.З. Конкурентные позиции и инфраструктура рынка России / А.З. Селезнев. — М.: Юристъ, 1999. — С. 30.
- 6 Расчет ИРЛП [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://hdr.undp.org/en/media/HDR_20072008_RU_Technical1.pdf (дата обращения: 26.01.2017).
- 7 Индекс развития человеческого потенциала. Гуманитарная энциклопедия - Центр гуманитарных технологий, 2006–2016 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://gtmarket.ru/ratings/human-development-index/human-development-index-info> (дата обращения: 26.01.2017).
- 8 Лахманова А.Д. Глобальный индекс конкурентоспособности – индекс инноваций / А.Д. Лахманова // Научное сообщество студентов XXI столетия. Экономические науки: сб. ст. по мат. XXXVIII междунар. студ. науч.-практ. конф. — 2016. — № 1(38). — С. 25–26.
- 9 Всемирный экономический форум: Рейтинг глобальной конкурентоспособности 2015–2016 [Электронный ресурс]. Центр гуманитарных технологий. — Режим доступа: <http://gtmarket.ru/news/2015/09/30/7246> (дата обращения: 26.01.2017).

Р.Б. Азбергенова, П.А. Қнарбек

Адами капиталдың түсінігі және оның экономика мен қоғамдағы рөлі

Қазіргі заманда адами капитал экономикалық өсудің маңызды факторы болып табылады және болашақты айқындайды. Мақалада «адами капитал» ұғым ретінде қарастырылды, оның мәндік сипаттамалары, құрылымы мен ерекшеліктері талданды, адами капиталдың әр түрлі тәсілдері мен түрлері жіктелді. Әлемдік тәжірибеде адами капиталдың дамуын бағалау үшін әр түрлі көрсеткіштерді пайдаланады, аса маңызды болып табылатыны адам әлеуетінің даму индексі, немесе адами даму индексі. 2015 жылғы адам дамуының индексі бойынша әлем елдері және Қазақстанның орны мен деңгейі салыстырмалы түрде талданды. Адами капитал мен ұлттық экономиканың бәсекеге қабілеттілігінің деңгейі арасындағы өзара байланысы тікелей пропорционалды болып табылады. 2015–2016 жж. ғаламдық бәсекеге қабілеттілік рейтингінде Қазақстанның орны талданды. Біздің мемлекетіміздің дамуының осы кезеңінде адами капиталдың сапасын жақсарту үшін, тиісінше, экономика бәсекеге қабілеттілік деңгейін арттыру үшін, ең алдымен, білім беру жүйесінің рөлін өзгерту қажет, оны экономикалық өсу жаңа моделінің орталық буыны ретінде келтіруіміз керек. Ғылымды қажет ететін экономика жасауға бағытталған экономикалық жаңарту жағдайында білім деңгейін арттыру, адами капиталының түбегейлі қайта құру және инновациялық әлеуетін дамыту мемлекет алдында тұрған негізгі міндеттер болып табылады.

Кілт сөздер: адами капитал, бәсекеге қабілеттілік, экономикалық өсу, адами даму индексі, инновациялық әлеует, білім деңгейі.

R.B. Azbergenova, P.A. Knarbek

Concept of a human capital and its role in the economy and society

In modern conditions, human capital becomes the most important factor of economic growth and determines the future of the country. In the world practice, various indicators are used to assess the development of human capital, the most significant of which is the human development index or the human development index. The article reveals the concept of human capital, examines its essential characteristics, structure and features, analyzes various approaches to the classification of human capital types. The comparative analysis of the Human Development Index for 2015 for the countries of the world is given and the place of Kazakhstan is determined by the level of its development. It is noted that the relationship between human capital and the level of competitiveness of the national economy is directly proportional. The position of Kazakhstan in the rating of global competitiveness for 2015–2016 is analyzed. At this stage of development of our state, in order to improve the quality of human capital and, accordingly, to raise the level of competitiveness of the economy, it is necessary to change the role, first of all, of the education system, making it the centerpiece of a new model of economic growth. Under the conditions of economic modernization, the main tasks facing the state are the creation of a knowledge-based economy, raising the level of education and innovative potential of the country and radically transforming human capital.

Keywords: human capital, competitiveness, economic growth, human development index, innovative potential, education level.

References

- 1 Dzhaksybekova, G.N., Intykbayev, S.Zh., Gostenko, L.N. (2013). Rol chelovecheskoho kapitala v razvitii ekonomiki, nauki i obrazovaniia [Rol of the human capital in development of economy, science and education]. Hlobalnye vyzovy i sovremennye trendy razvitiia vysshhego obrazovaniia – Global challenges and modern trends of development of the higher education [in Russian].
- 2 Poslanie Prezidenta Respubliki Kazakhstan N.A. Nazarbaeva narodu Kazakhstana. «Tretia modernizatsiia Kazakhstana: hlobalnaia konkurentosposobnost» [Message of the President of the Republic of Kazakhstan N.A. Nazarbayev to the people of Kazakhstan. «Third modernization of Kazakhstan: global competitiveness»]. (2017, 31 January). (2017). www.akorda.kz Retrieved from <http://www.akorda.kz/ru/> [in Russian].
- 3 Tuyebekova, Sh.Zh. (2012). Chelovecheskii kapital: poniatie i osobennosti eho ispolzovaniia [Human capital: concept and features of its use]. Retrieved from <http://articlekz.com/article/10736> [in Russian].
- 4 Tarasenko, I.V. (2007). *Chelovecheskii kapital kak faktor Natsionalnoi ekonomiki [The human capital as a factor of National economy]*. Gomel [in Russian].
- 5 Seleznyov, A.Z. (1999). Konkurentnye pozitsii i infrastruktura rynka Rossii [Competitive positions and infrastructure of the market of Russia]. Moscow: Yurist [in Russian].
- 6 Raschet IRLP [Calculation of IRLP]. hdr.undp.org Retrieved from http://hdr.undp.org/en/media/HDR_20072008_RU_Technical1.pdf. [in Russian].

7 Indeks razvitiia chelovecheskoho potentsiala. Humanitarnaia entsiklopediia - Tsentri humanitarnykh tekhnologii, 2006–2016 [Index of human development. The humanitarian encyclopedia - the Center of humanitarian technologies, 2006–2016]. *gtmarket.ru* Retrieved from <http://gtmarket.ru/ratings/human-development-index/human-development-index-info> [in Russian].

8 Lakhmanova, A.D. (2016). Hlobalnyi indeks konkurentosposobnosti – indeks innovatsii [A global index of competitiveness – an index of innovations]. Scientific community of students of the XXI century. Economic sciences: *sb. st. po mat. XXXVIII mezhdunarodnoi studentov nauchno-prakticheskoi konferentsii – the collection of articles on mathematics 38nd international student's scientific and practical conference*. (No. 1(38). pp. 25–26) [in Russian].

9 Vsemirnyi ekonomicheskii forum: Reiting hlobalnoi konkurentosposobnosti 2015–2016. Tsentri humanitarnykh tekhnologii. [World Economic Forum: Rating of global competitiveness of 2015-2016. The Center of humanitarian technologies]. *gtmarket.ru* Retrieved from <http://gtmarket.ru/news/2015/09/30/7246> [in Russian].